

## プライバシーポリシー

### 【個人情報保護方針】

ジャパンケーブルキャスト株式会社（以下、「弊社」といいます。）は、個人情報がお客様の重要な財産であることを認識し、映像、音声、データ等の配信及び各種商品の販売等の事業活動の中でお預かりするお客様の個人情報、お客様から取扱いを委託された個人情報及び関係のお客様の個人情報を保護し、法令、国が定める指針その他の規範の遵守に努めることを理念とし、また、それらが放送分野の一翼を担う事業者としての重要な責務であり弊社の事業活動の基本であると考えています。

このため、弊社は、業務に従事する一人一人が企業の社会的責任を自覚し、個人情報保護の重要性に鑑み、昨今の個人情報に関する度重なる事件の発生を教訓に、事故、事件を未然に防ぎ、安心してサービスをご利用いただける環境、体制を構築すべく、次のとおり方針を定め、実施します。

弊社は、受託した業務並びに従業者の雇用・人事管理上必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。

また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わず、それを実現するための措置を講じます。

- （１）弊社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
- （２）弊社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。
- （３）弊社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。
- （４）弊社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

制定日 2008年3月1日

最終改訂日 2015年6月30日

ジャパンケーブルキャスト株式会社  
代表取締役会長兼社長 CEO 藤原 洋

## 【個人情報の取り扱いについて】

ジャパンケーブルキャスト株式会社は、「個人情報保護方針」に基づき、取得した個人情報を次の通り取扱います。

### 1. 当社が取扱う個人情報及び利用目的

当社が取得する個人情報は、次のいずれかに該当する業務の目的で取得し、利用目的の範囲内で適正に取扱います。

- (1) 当社モバイルコンテンツ登録顧客情報：モバイルコンテンツサービス提供のため
- (2) 顧客企業担当者の個人情報：取引に関する連絡、報告、決済
- (3) 業務委託先の個人情報：作業内容の連絡、報告、給与支払
- (4) 従業者個人情報：業務上の連絡、勤怠、人事評価、福利厚生、給与支払
- (5) 当社施設来訪者の個人情報：入退室の管理
- (6) 採用応募者の個人情報：採用選考の可否、面接日等の連絡のため
- (7) 各種受付業務(資料請求、ご意見、お問合せ等)：資料送付、ご意見等に関する連絡、お客様ご本人からの問い合わせ、苦情への対応、サービスに関する情報および有用な情報等の提供、サービスの改善等に関するアンケートの依頼、各種統計処理
- (8) 各種募集事業(番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等)：各種応募の抽選、当選時の景品の発送、募集事業に必要なご連絡、同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供、サービスの改善等に関するアンケートの依頼、弊社が運営するサービスに関する情報および有用な情報の提供、各種統計処理
- (9) 当社 cottio 事業の遂行に当たり取得した個人情報：顧客管理
- (10) IP 告知システム事業における手配業務

### 2. 開示対象個人情報

- (1) 当社モバイルコンテンツ登録顧客情報
- (2) 顧客企業の担当者の個人情報
- (3) 業務委託先の個人情報
- (4) 当社従業者の個人情報
- (5) 当社施設来訪者の個人情報
- (6) 採用応募者の個人情報
- (7) 各種受付業務(資料請求、ご意見、お問合せ等)
- (8) 各種募集事業(番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等)

### 3. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当社が保有している個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以上を“開示等”という)に誠実に対応いたします。手続きは下記の相談窓口までご連絡ください。ご請求内容を確認のうえ、書面で対応いたします。

なお、受託された業務に関わるご本人又は代理人より直接当社にご請求があった場合は、受託元のご担当者にご連絡の上、対処いたします。

#### 4. 開示等の手続きの方法

- (1) 「個人情報の請求等に関する請求書」をダウンロードします。
- (2) 弊社所有の個人情報をもとに、本人確認をさせていただきます。
- (3) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。
- (4) お問い合わせは、「個人情報の請求等に関する請求書」により下記連絡先へ郵送で承っております。
- (5) 当該個人情報の利用目的の通知・開示をご希望の場合には、大変恐縮ですが1件につき800円をお支払い願います。
- (6) 「個人情報の請求等に関する請求書」により頂いた個人情報は、お問い合わせをいただきお客様との連絡に使用いたします。

それ以外の使用はいたしません。

#### [個人情報の請求等に関する請求書](#)

#### 5. 個人情報の苦情・相談窓口

個人情報の開示等、及び苦情・相談の窓口を次に示します。

ジャパンケーブルキャスト株式会社 相談窓口

住所：〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-6 日比谷パークフロント 9F

e-mail：[privacy@cablecast.co.jp](mailto:privacy@cablecast.co.jp)

#### 6. 個人情報保護管理者

当社の個人情報保護管理者を次に示します。

個人情報保護管理者：管理担当役員

連絡先：〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-6 日比谷パークフロント 9F

#### 7. 認定個人情報保護団体について

当社は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者として登録しております。

同協会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受付けております。

##### 【認定個人情報保護団体名称】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

##### 【苦情の申し出先】

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

電話番号：0120-700-779